

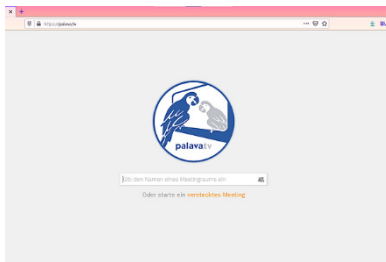
Technische Hinweise zum Ablauf der Videosprechstunde

1. Was benötigen Sie für eine Videosprechstunde?

Für die Onlinesitzung benötigen Sie einen PC oder ein Notebook mit Mikrofon und einer Webcam. Ich gehe davon aus, dass Sie eine ausreichend schnelle Internetverbindung haben. Eine spezielle Software müssen Sie nicht installieren. Ihr Internetbrowser reicht vollkommen aus.

Bitte wählen Sie für unseren Termin einen Ort, an dem Sie ungestört sind und stellen Sie sicher, dass Sie keine Beeinträchtigung z.B. durch ein klingendes Telefon zu erwarten. Wählen Sie zudem bitte eine bequeme Position im Sitzen, Stehen oder Liegen. So wie es für Sie am bequemsten ist.

2. Auf welcher Plattform findet die Videosprechstunde statt

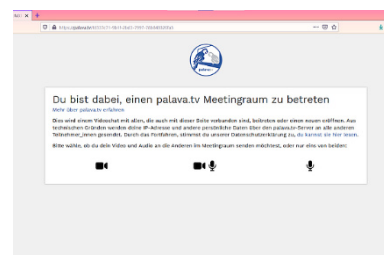


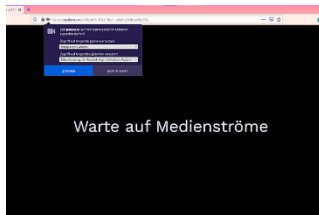
Damit die Videosprechstunde vertraulich bleibt verwende ich das versteckte Meeting der Plattform Palava.tv. Die einfach zu handhabende Kommunikationsplattform palava.tv ist auf einer Basis der Technologie [Web-Echtzeitkommunikation](#) (engl. abgekürzt: WebRTC), welche direktverbundene Videochats im Browser ermöglicht, mit vielen [grundlegender Standards der Internet Engineering Task Force](#) realisiert. Palava.tv wird von einem Verein in Deutschland betrieben und ist m. E. aus

Datenschutzsicht eines der sichersten Alternativ private Videochats zu führen. Weitere Informationen finden Sie unter <https://palava.tv/info/about>.

3. Wie läuft eine Videosprechstunde ab?

Sie erhalten kurz vor dem vereinbarten Termin eine E-Mail mit einem Link (Beispiel für einen Link palava.tv/9c989104-c7d2-9d41-84f4-6fe206919417) für das versteckte Meeting. Um diesen zu nutzen benötigen Sie keine besonderen Kenntnisse. Klicken Sie einfach den entsprechenden Link, in der E-Mail an und Sie werden in Ihrem Standardbrowser auf die Webseite des versteckten Meetings von palava.tv geleitet. Bitte wählen Sie in der Auswahlseite die Option mit Video und Audio dem Meeting beitreten.





Sofern Ihr Browser auf Ihre Webcam und Ihr Mikrofon zugreifen darf, betreten Sie direkt den Meetingraum. Falls nicht müssen Sie den Zugriff auf Mikrofon und Kamera zunächst erlauben.

4. Was machen Sie, wenn Sie technische Probleme haben oder weitere Fragen haben?

Ich bin 10 min vor dem Beginn unseres vereinbarten Termins zur Videosprechstunde telefonisch für Sie erreichbar. Rufen Sie mich bei weiteren Fragen gerne unter Tel. 040 / 61 16 47 00 oder 0175 903 25 44 an. Ich freue mich auf Sie.

Herzlichst, Ihre Kirsten Linnow

